

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest „**Świadczenie usługi w zakresie całodobowej ochrony osób i mienia w SPZZOZ w Wyszkowie**”, szczegółowo określonej w § 1 ust. 6 – 9 i § 2 umowy, poprzez świadczenie usługi ochrony osób i mienia realizowanej na posterunku znajdującym się na terenie przy ul. Komisji Edukacji Narodowej 1 w Wyszkowie.
2. Integralną częścią umowy jest oferta przetargowa Wykonawcy z dnia
(Formularz oferty wraz ze szczegółową ofertą cenową – Załącznik nr 1).
3. Przedmiot umowy musi być realizowany zgodnie z zobowiązującymi w tym zakresie przepisami w szczególności zgodnie z postanowieniami:
 - 1) ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku *o ochronie osób i mienia* (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1995);
 - 2) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119/1);
 - 3) ustawy z dnia 11 września 2019 r. *Prawo zamówień publicznych* (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.);
 - 4) Przepisów wykonawczych do ww. ustaw;
 - 5) Wewnętrznych aktów prawnych obowiązujących w SPZZOZ w Wyszkowie m.in. zasad środowiskowych – Załącznik nr 2, zasad zachowania poufności o których mowa w Załączniku nr 4 o zachowaniu poufności.
4. Rozliczenie nastąpi zgodnie z rzeczywistym wykonaniem przedmiotu umowy.
5. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany godzin pracy pracowników ochrony, z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia, przy zastrzeżeniu, iż zmiana nie będzie dłuższa niż 24 godziny.
6. Zamawiający w celu zabezpieczenia przed kradzieżą, kradzieżą z włamaniem, stratami spowodowanymi aktami wandalizmu, chuligaństwa, pożarem i skutkami warunków atmosferycznych powierza Wykonawcy całodobową ochronę osób i mienia znajdującego się na terenie SPZZOZ w Wyszkowie (wraz z ogrodzeniem), w szczególności poniższe obiekty z ich wyposażeniem:
 - 1) budynek szpitala,
 - 2) budynek administracyjno-diagnostyczny,
 - 3) budynek administracyjny,
 - 4) budynek warsztatowo-garażowy,
 - 5) magazyn materiałów łatwopalnych wraz z tlenownią,
 - 6) zbiornik ciekłego tlenu medycznego,
 - 7) pozostałe budynki i budowle oraz instalacje znajdujące się na terenie nieruchomości przy ul. KEN 1 w Wyszkowie, w tym: Poradnia Leczenia Uzależnień, Poradnia Pulmonologiczna i Diabetologiczna, pawilon handlowy, studnie, zbiornik przeciwpożarowy, oświetlenie, ogrodzenie, rozdzielnie, stacje Trafo, lądowisko i inne.
7. Zamawiający powierza **Wykonawcy całodobowe zarządzanie parkingami** zlokalizowanymi na ogrodzonym terenie SPZZOZ w Wyszkowie.
8. Zamawiający powierza **Wykonawcy całodobową ochronę samochodów** Zespołów Ratownictwa Medycznego, Transportu Sanitarnego i innych samochodów na terenie SPZZOZ w Wyszkowie.
9. Zamawiający powierza **Wykonawcy monitorowanie zdarzeń** w SPZZOZ w Wyszkowie przy ul. KEN 1 oraz w Pracowni Fizjoterapii i Rehabilitacji Nr 2 w Wyszkowie przy ul. 1 Maja 9b (w przypadkach doraźnych kontroli oraz sygnału z systemu alarmowego).

§ 2

Zadania Wykonawcy

1. Całodobowe pełnienie dyżuru przez pracownika ochrony na posterunku znajdującym się na terenie przy ul. KEN 1 w Wyszkowie.
2. Zapewnienie ładu, bezpieczeństwa i porządku na terenie chronionej nieruchomości.
3. Ochrona powierzonego mienia przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, skutkami zdarzeń atmosferycznych, pożarem, wszelkimi przejawami i aktami wandalizmu, chuligaństwem oraz zakłóceniami porządku publicznego.

4. Natychmiastowe podejmowanie działań mających na celu minimalizację szkód powstałych w wyniku kradzieży, włamania, pożaru, awarii instalacji i urządzeń technicznych, klęsk żywiołowych i innych zdarzeń losowych.
5. Niezwłoczne powiadamianie Dyrektora SPZZOZ w Wyszku lub Starszego Lekarza Dyżuru o wszelkich istotnych wydarzeniach, a w sytuacjach szczególnych, takich jak napad, włamanie, pożar także Policję, Straż Pożarną, inne służby.
6. Obserwacja terenu Zakładu znajdującego się w zasięgu kamer oraz obsługa systemu monitorowania.
7. Prowadzenie książki obchodów i odnotowywanie w niej wszystkich dokonanych czynności i zdarzeń.
8. Obsługa systemu sygnalizacji pożaru.
9. Zarządzanie kluczami do pomieszczeń SPZZOZ w Wyszku zgodnie z *Instrukcją zarządzania kluczami do pomieszczeń*.
10. Otwieranie i zamykanie drzwi wejściowych do pomieszczeń i budynków w SPZZOZ w Wyszku przy ul. KEN 1.
11. Bieżąca kontrola oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego obiektu z obowiązkiem zgłaszania nieprawidłowości.
12. Obsługa szlabanów zgodnie z Regulaminem parkingu w SPZZOZ w Wyszku.
13. Informowanie zainteresowanych osób o usytuowaniu poszczególnych komórek organizacyjnych, obsługa szatni oraz centrali telefonicznej w przypadku nieobecności pracownika SPZZOZ w Wyszku.
14. Kierowanie grupy interwencyjnej w przypadku pojawienia się sygnału z SPZZOZ w Wyszku przy ul. KEN 1 i Pracowni Fizjoterapii i Rehabilitacji Nr 2 w Wyszku przy ul. 1 Maja 9b w celu ustalenia przyczyn włączenia się alarmu.
15. Zamontowanie nadajnika alarmu na własny koszt i ryzyko.
16. Zapewnienie bezprzewodowej, radiowej, bezpośredniej łączności ze stacją monitorowania sygnałów. Wymaga się, aby pracownik ochrony dysponował stałą łącznością z grupą interwencyjną Agencji Ochrony oraz koordynatorem ochrony.
17. Zapewnienie pracownikom ochrony telefonu komórkowego do kontaktu z Zamawiającym.
18. Przeciwdziałanie niekontrolowanemu ruchowi pojazdów na terenie objętym ochroną, egzekwowanie zakazu parkowania samochodów poza miejscem do tego przeznaczonym, zapewnienie drożności dróg ewakuacyjnych, pożarowych i bezpieczeństwa.
19. Odśnieżanie wszystkich wjazdów, podjazdów na terenie SPZZOZ w Wyszku oraz dróg wewnętrznych, a szczególnie dróg do SOR i Izby Przyjęć, wszystkich ciągów pieszych, a także posypywanie piaskiem w czasie gołoledzi w godzinach od 17:00 do 6:30 w dni robocze, a całodobowo w soboty i niedziele oraz w dni wolne od pracy.
20. Opróżnianie koszy, koszenie i podlewanie roślinności w godzinach od 17:00 do 6:30 w dni robocze oraz całodobowo w soboty i niedziele oraz w dni wolne od pracy.
21. Sprawdzanie stanu parkingów w zakresie porządkowym, organizacyjnym i technicznym oraz zgłaszanie nieprawidłowości.
22. Pomoc pacjentom w czasie transportu z samochodu do windy, oddziału itp., w tym dostarczanie wózków inwalidzkich.
23. Pomoc przy transporcie lotniczym.
24. Zabezpieczenie lądowiska przed dostępem osób postronnych, poprzez każdorazowe zapewnienie przyjazdu grupy interwencyjnej na czas lądowania śmigłowca LPR.
25. Weryfikacja poprawności działania oświetlenia lądowiska z odnotowaniem przeprowadzonej czynności w rejestrze.
26. Nadzór nad wózkami transportowymi udostępnianymi pacjentom.
27. Zabezpieczenie terenu i pomoc w ustawieniu pojazdu lub innego stanowiska do wykonywania badań medycznych na terenie SPZZOZ w Wyszku.
28. Ochrona parkingu dla rowerów oraz nadzór nad ich odpowiednim ustawieniem oraz przestrzeganiem zasad parkowania.
29. Informowanie Kierownika Działu Technicznego tel. 795 143 059 o każdym przypadku uszkodzenia któregośkolwiek dźwigu osobowego i systemu alarmowego.
30. Zgłaszanie na piśmie osób wykonujących czynności określone w umowie, w terminie do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dany miesiąc (dopuszczony harmonogram - grafik pracy), a w wyjątkowych przypadkach zmiany osób w trakcie miesiąca. Zmiana ta musi być przedłożona

Zamawiającemu na piśmie, przed terminem przystąpienia do wykonania pracy. W przypadku dni wolnych od pracy w pierwszym dniu roboczym, po tych dniach.

31. W przypadku konieczności nagłej zmiany pracownika ochrony, nieprzybycia na służbę pracownika lub przybycia w stanie uniemożliwiającym wykonywanie obowiązków, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Zamawiającego oraz dokona odpowiedniej adnotacji o powyższym w książce przebiegu służby. Wykonawca nie później niż dwie godziny licząc od powiadomienia Zamawiającego o powyższym fakcie zapewni do świadczenia usługi innego pracownika ochrony.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w okresie obowiązywania umowy aktualnej koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej na obszarze, którego dotyczy przedmiotowe zamówienie, w zakresie usług ochrony osób i mienia, wydanej przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. *o ochronie osób i mienia*.
2. Pracownicy ochrony winni być jednolicie umundurowani w sposób umożliwiający identyfikację podmiotu zatrudniającego, z identyfikatorem przypiętym do ubrania w widocznym miejscu; ubiór powinien być dostosowany do aktualnych warunków pogodowych.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie pracowników realizujących umowę oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zapewni dwie grupy interwencyjne wyposażone w środki przymusu bezpośredniego i broń palną w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku.
5. Zamawiający wymaga przyjazdu grupy interwencyjnej w czasie nie dłuższym niż 5 minut, licząc od chwili wezwania. Grupa interwencyjna wykonywała będzie swoje zadania na wezwanie, całodobowo, w każdy dzień kalendarzowy. Przez grupę interwencyjną rozumieć należy zmotoryzowaną grupę składającą się z co najmniej dwóch uzbrojonych pracowników ochrony. W celu zagwarantowania skuteczności działania, pracownicy grupy interwencyjnej muszą być wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.
6. Pracownicy wykonujący ochronę obiektu powinni działać zgodnie z zasadami obowiązującymi agencji ochrony mienia oraz z przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku *o ochronie osób i mienia*, ustawy z dnia 24 maja 2013 roku *o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej* (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2418 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 19 grudnia 2013 roku *w sprawie szczegółowego trybu działań pracowników ochrony* (Dz.U. z 2013 r. poz. 1681).
7. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji wykazu pracowników – Załącznik nr 3 w tym pracowników grup interwencyjnych z informacją o posiadanych uprawnieniach.
8. Wykonawca zapewni systematyczne szkolenia pracowników ochrony w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania obowiązków wynikających z umowy.
9. Zamawiający w trakcie realizacji umowy, ma prawo do kontroli spełnienia przez Wykonawcę określonych w umowie obowiązków i wymogów.
10. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie informować Zamawiającego o zmianach w aktualnie posiadanej koncesji lub jej cofnięciu.
11. Wykonawca zapewnia „Książkę przebiegu służby”, która będzie stanowić dokumentację przebiegu służby oraz korespondencję pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
12. Wykonawca, wykonując zobowiązania umowne, ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku nienależytej realizacji usługi ochrony osób i mienia. Wykonawca jest obowiązany do zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej o której mowa w § 15 za szkody wyrządzone w związku z ochroną osób i mienia i utrzymania jej przez cały okres ważności umowy.
13. Pełna odpowiedzialność materialna odnosi się również do poszkodowanych w wyniku nienależytego realizowania usługi przez Wykonawcę. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn pozostających poza jego kontrolą (np. klęski żywiołowe).
14. Wykonawca zapewni przestrzeganie przez pracowników wykonujących przedmiot umowy przepisów ustawy z dnia 26 października 1982 roku *o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi* (t.j. Dz.U. 2021 r. poz. 1119 z późn. zm.), przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

(Dz.Urz. UE L 119/1).

15. Wymagania związane ze stosowaniem aspektów społecznych:

- 1) Zamawiający, wymaga aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca zatrudniał na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy) w wymiarze pełnego etatu wszystkie osoby wykonujące czynności stałej ochrony fizycznej, objęte przedmiotem zamówienia. Czynności ochrony będą wykonywane pod kierownictwem, w określonym czasie, miejscu i w zakresie określonym w umowie.
 - 2) Zamawiający wymaga, aby osoby, o których mowa w pkt. 1) były zatrudnione przez cały okres realizacji umowy przez Wykonawcę za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm.)
 - 3) Wykonawca oświadcza, że nie będzie podejmował żadnych działań w celu obchodzenia wymogów określonych w pkt. 2), co oznacza, że w szczególności:
 - a) będzie ponosił wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym związane z zapewnieniem niezbędnych narzędzi do wykonywania czynności, o których mowa w pkt. 1), w szczególności koszty obejmujące koszt umundurowanie i odpowiedniego wyposażenia,
 - b) w zakresie, o którym w mowa powyżej nie będzie dochodził żadnych należności od zatrudnionych, o których mowa w pkt. 1).
 - 4) W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający jest uprawniony do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy, odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazanych w pkt. 1), za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń lub dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów oraz dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
 - 5) W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
 - 6) W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną/osobami zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę, do wykonania czynności o których mowa w pkt. 1), przed zakończeniem realizacji umowy, Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na to miejsce innej osoby/osób zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
16. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca skierował do realizacji umowy minimalne ilości pracowników, zgodnie z zapisami zawartymi w dokumentacji zamówienia zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w wymiarze pełnego etatu wykonujących czynności ochrony będące przedmiotem umowy. Nie później niż na 2 dni przed rozpoczęciem realizacji umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu wykaz (imienną listę) pracowników ochrony zatrudnionych w poszczególnych obiektach zatrudnionych na podstawie umowy o pracę z wyszczególnieniem wymiaru czasu pracy i okresu zatrudnienia wraz z kopiami umów o pracę zawartych na czas obejmujący realizację umowy.
17. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wpływu na zmianę obsady pracowników Wykonawcy przydzielonych do realizacji umowy poprzez żądanie w każdym czasie zmiany pracownika ochrony w przypadku stwierdzenia, iż w sposób niewłaściwy wykonuje swoje obowiązki.
18. Wykonawca będzie pisemnie informował Zamawiającego o każdorazowej zmianie pracowników wykonujących przedmiot zamówienia, najpóźniej w dniu dokonania zmiany. Do informacji Wykonawca dołączy aktualny grafik pracy pracowników zatrudnionych na obiekcie.
19. Zamawiający będzie monitorował zgodność wykonywania umowy z ofertą Wykonawcy, m.in. poprzez żądanie aktualnej listy wszystkich osób wykonujących zamówienie wraz z kopiami umów o pracę zawartych na czas obejmujący realizację zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną lub przez pracodawcę, Wykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby na tych samych zasadach. Zamawiający ma prawo, w

każdym okresie realizacji umowy, zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentów potwierdzających zatrudnienie na umowę o pracę osoby zatrudnionej, natomiast Wykonawca ma obowiązek przedstawić je Zamawiającemu w wyznaczonym terminie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w zakresie ochrony danych osobowych i przetwarzania danych osobowych jego pracowników i pracowników Podwykonawcy.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do przeszkolenia pracowników Wykonawcy z obsługi kamer i systemu parkingowego znajdujących się na terenie przy ul. Komisji Edukacji Narodowej 1 w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy.
2. Zamawiający sporządzi wykaz telefonów służbowych i alarmowych i na nim też spoczywa obowiązek ich aktualizacji.
3. Zamawiający udostępni Wykonawcy procedury i zarządzenia obowiązujące w SPZZOZ w Wyszku związane z przedmiotem umowy.
4. Zamawiający upoważniony jest do kontrolowania pracowników ochrony w każdym czasie.

§ 5

Termin realizacji

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. **od dnia roku od godziny 0:00 do dnia roku do godziny 23:59.**
2. Przekazanie i zdanie obiektu nastąpią protokołem zdawczo-odbiorczym.

§ 6

Realizacja umowy

1. Wykonawca, podczas wykonywania czynności objętych umową zobowiązuje się postępować ze szczególną starannością i przestrzegać praw pacjenta oraz uregulowań wewnętrznych SPZZOZ w Wyszku, w tym organizacyjnych i prawnych.
2. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje, które mają wpływ na bezpieczeństwo osób i mienia przez okres trwania umowy oraz po jej ustaniu.
3. Wykonawca oświadcza, że pracownicy ochrony zatrudnieni przez niego są sprawni fizycznie, posiadają niezbędne przygotowanie zawodowe, znają zasady udzielania pierwszej pomocy medycznej oraz sprawowania profilaktyki przeciwpożarowej, a także są wyposażeni w środki przymusu bezpośredniego i broni palnej (dotyczy pracowników grupy interwencyjnej), stosownie do wymogów/przepisów z zakresu ochrony osób i mienia.
4. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z zabezpieczeniami mienia wymienionego w § 1 umowy i stwierdza, iż zabezpieczenie to jest należyte i pozwala mu na wykonywanie obowiązków wynikających z umowy.
5. W przypadku, gdy w trakcie wykonywania przez Wykonawcę obowiązków określonych w umowie stwierdzi, iż powstały usterki w zabezpieczeniu mienia Zamawiającego, zobowiązany jest powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego. Nieusunięcie usterek w ciągu **7 dni** od daty zawiadomienia powoduje, że w przypadku powstania szkody w mieniu, którego zabezpieczenie posiada stwierdzoną usterkę, odpowiedzialność Wykonawcy zostanie odpowiednio ograniczona.
6. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w ochranianym mieniu i u ochranianych osób. W przypadku, gdy szkoda będzie następstwem przestępstwa lub wykroczenia, podstawą ustalenia wysokości szkody będzie protokół stanowiący zgłoszenie na Policji.
7. Odpowiedzialność, o której mowa w ust. 5 może być wyłączona jedynie w przypadku, gdy Wykonawca wykaże, iż mimo dołożenia szczególnej staranności nie mógł szkodzi zapobiec lub że szkoda powstała na skutek zawinionych działań lub zaniechań Zamawiającego.
8. Pracownicy ochrony wykonujący czynności objęte umową, wykonują polecenia służbowe związane z ochroną osób i mienia zarówno od Wykonawcy, jak i od Zamawiającego z zastrzeżeniem, że dyspozycje takie będą zgodne z postanowieniami umowy i nie będą sprzeczne z przepisami prawa oraz nie wpłyną ujemnie na stan bezpieczeństwa ochranianych osób i mienia.
9. W przypadku zmiany pracownika ochrony grupy interwencyjnej, każdy nowy pracownik musi posiadać kwalifikacje wymagane przez Zamawiającego. O takiej zmianie Wykonawca poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej, w zaktualizowanym Załączniku nr 3 do umowy. Zmiana wykazu osób nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

10. Wykonawca na pisemne i uzasadnione żądanie Zamawiającego jest zobowiązany do zmiany obsady stanowiska, w tym również do zastąpienia danego pracownika ochrony innym.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość sprawdzenia czasu reakcji patrolu interwencyjnego na alarm testowy jeden raz na kwartał.

§ 7

Reklamacje

1. Zamawiający ma prawo zgłosić reklamacje, co do poprawności wykonywania przez Wykonawcę usługi całodobowej ochrony osób i mienia.
2. Reklamacje, o której mowa powyżej, Zamawiający zgłasza Wykonawcy na piśmie przesyłając ją faxem lub w inny dostępny sposób na adres wskazany w § 12 ust. 1 lit b). Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić przyjęcie zawiadomienia. Brak reakcji ze strony Wykonawcy w ciągu 24 godzin od chwili doręczenia zawiadomienia przez Zamawiającego jest równoznaczny z przyjęciem zawiadomienia przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do **5 (pięciu) dni** roboczych od dnia przyjęcia zawiadomienia.
4. Niedotrzymanie terminu, o którym mowa w ust. 3, bez podania przyczyny będzie uważane za nienależyte wykonanie umowy.

§ 8

Wynagrodzenie

1. Stawka **za 1 roboczogodzinę, na jednoosobowym posterunku**, określona w ofercie przetargowej z dnia roku **wynosi brutto** zł (.....), w tym: **netto** zł plus VAT.
Łączna wartość brutto (liczba roboczogodzin x stawka brutto za roboczogodzinę) wynosi zł (.....), w tym wartość netto zł (.....) i VAT (.....)
2. Faktura wystawiana będzie przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, na kwotę stanowiącą iloczyn ceny netto za jedną godzinę pracy pracownika ochrony oraz liczby pełnych godzin przepracowanych przez pracowników ochrony za dany miesiąc.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w terminie 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
4. Za termin płatności Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Płatność będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem na numer rachunku bankowego:
.....
6. Z tytułu nieterminowej zapłaty należności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie po wystawieniu i doręczeniu Zamawiającemu noty odsetkowej, najpóźniej do dnia 31 grudnia roku kalendarzowego, w którym należność finansowa stała się wymagalna a w przypadku zaległości płatniczych powstałych w czwartym kwartale roku Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie po wystawieniu i doręczeniu Zamawiającemu noty odsetkowej najpóźniej do dnia 31 marca następnego roku kalendarzowego.
7. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie kompensaty wzajemnych należności i zobowiązań.
8. Cesje wierzytelności oraz inne czynności prawne mające na celu zmianę wierzyciela dokonane z naruszeniem art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej są nieważne.

§ 9

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10 000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych),
 - 2) za jednostronne odstąpienie od niezrealizowanej części umowy przez Wykonawcę lub rozwiązanie umowy przez Wykonawcę - w wysokości 10 000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych),
 - 3) za każde stwierdzone nienależyte wykonanie lub niewykonanie umowy przez Wykonawcę w czasie jej trwania 1 000,00 zł (jeden tysiąc złotych),
 - 4) za niepoinformowanie Zamawiającego o zmianach (mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia) w aktualnie posiadanej koncesji lub jej cofnięciu – w wysokości 10 000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych).

2. Okoliczność, że Zamawiający nie poniósł szkody wskutek opóźnień Wykonawcy nie zwalnia wykonawcy z obowiązku zapłaty zastrzeżonych kar umownych.
3. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1.

§ 10

Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić w okolicznościach:
 - 1) zmiany zakresu świadczonych usług w związku ze zmianami organizacyjnymi leżącymi po stronie Zamawiającego,
 - 2) zmiana ilości stanowisk,
 - 3) zmiany przez Zamawiającego zasad obsługi parkingu,
 - 4) zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej,
 - 5) zmiany danych teleadresowych określonych w umowie,
 - 6) zmiany rachunku bankowego Wykonawcy,
 - 7) zaistnienia siły wyższej (powódź, pożar, ataki terrorystyczne) mającej wpływ na realizację umowy,
 - 8) wystąpienia niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy istotnych okoliczności, których nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, które mają wpływ na terminy realizacji zamówienia,
 - 9) w pozostałych przypadkach określonych w ustawie Pzp art. 454-455.
2. Podstawą do dokonania zmiany wynagrodzenia w przypadkach, o których mowa w ust. 1, jest pisemny wniosek Wykonawcy złożony Zamawiającemu, który zawiera:
 - 1) dokładny opis proponowanej zmiany wraz z kalkulacją cenową w przypadku, gdy zmiana może wpłynąć na cenę,
 - 2) uzasadnienie.

§ 11

Wypowiedzenie umowy i odstąpienie

1. Zamawiający może odstąpić od umowy zgodnie z zapisami art. 456 ustawy Pzp.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy w poniższych przypadkach:
 - 1) Wykonawca utracił koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia;
 - 2) Wykonawca zaprzestał wykonywania działalności, został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub nastąpiła likwidacja firmy Wykonawcy;
 - 3) Wykonawca nie posiada opłaconej składki umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności związanej z umową;
 - 4) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie ustawy Pzp.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o przyczynie rozwiązania umowy wskazanej poniżej:
 - 1) Została naliczona dwukrotnie kara umowna z tego samego tytułu;
 - 2) Wykonawca nienależycie wykonał lub nie wykonał usługi, a w szczególności naruszył postanowienia umowy;
 - 3) Wykonawca nie zapewnił ochrony przez co najmniej 12 godzin;
4. Każdej ze Stron przysługuje uprawnienie do rozwiązania umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. W powyższych przypadkach Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania zrealizowanej części umowy.
6. Rozwiązanie umowy oraz odstąpienie od umowy następują w formie pisemnej z podaniem przyczyny.

§ 12

Nadzór nad realizacją

1. Osobami upoważnionymi do kontaktu i nadzoru nad realizacją umowy są:
 - a) ze strony Zamawiającego:
SPZZOZ w Wyszku, ul. Komisji Edukacji Narodowej 1, 07-200 Wyszki

Pani Maria Deptuła

tel./faks: 29 743 79 33

adres e-mail: mdeptula@szpitalwyszkow.pl

b) ze strony Wykonawcy:

.....

ul.

.....

tel./faks:

adres e-mail:

.....

tel./faks:

adres e-mail:

2. Strony umowy zastrzegają sobie możliwość zmiany oraz uzupełniania listy osób wskazanych w ust. 1. Strona zmieniająca powiadomi drugą Stronę o zmianie osoby w formie pisemnej.

§ 13

Podwykonawcy i sposób rozliczeń

1. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowej części przedmiotu umowy, tj. bezpośrednia ochrona osób i mienia w obiektach Zamawiającego w tym dyżur na posterunku.
2. Strony ustalają, że następująca część zamówienia: wchodząca w zakres przedmiotu umowy, zostanie powierzona Podwykonawcy:...../ *
3. Zamawiający zamierza samodzielnie realizować całość zamówienia bez udziału podwykonawcy.*
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
5. Wykonawca w trakcie realizacji umowy może zlecić wykonanie części przedmiotu umowy dotyczącej monitoringu sygnałów alarmowych i patrolu interwencyjnego, wyłącznie Podwykonawcy gwarantującemu należyte wykonanie powierzonego zakresu przedmiotowej umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu umowę o podwykonawstwo celem weryfikacji zapisów z zapisami art. 463 ustawy Pzp.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawcy, w takim samym stopniu, jakby były to działania lub zaniechania jego własnych pracowników.
8. Zlecenie przez Wykonawcę części zamówienia Podwykonawcy nie wpływa na zobowiązania Wykonawcy względem Zamawiającego.
9. Podwykonawca, któremu Wykonawca będzie zamierzał powierzyć wykonywanie części przedmiotu umowy, winien posiadać wydaną przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych aktualną koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. *o ochronie osób i mienia*, chyba że powierzona Podwykonawcy część zamówienia nie wymaga posiadania koncesji. Kopia koncesji winna być dostarczona Zamawiającemu przed przystąpieniem Podwykonawcy do wykonywania umowy.
10. Wykonawca w trakcie realizacji umowy może dokonać zmiany Podwykonawcy realizującego część przedmiotu umowy.
11. Wykonawca wraz z prawidłowo wystawioną fakturą przedłoży Zamawiającemu dowód zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy (Podwykonawcom) za wykonane przez niego usługi.
12. W przypadku nie przedłożenia przez Wykonawcę dokumentu, o którym mowa w ust. 11, kwota wynagrodzenia odpowiadająca nie przedstawionym dowodom zapłaty zostanie przez Zamawiającego zatrzymana lub złożona do depozytu sądowego lub Zamawiający dokona bezpośredniej zapłaty należnego wynagrodzenia bez odsetek, przysługującego Podwykonawcy (Podwykonawcom).
13. Przed dokonaniem zapłaty Podwykonawcy (Podwykonawcom) należnego wynagrodzenia, Zamawiający wystąpi do Wykonawcy o przedstawienie niezwłocznie stanowiska w przedmiocie

braku dowodu zapłaty na rzecz Podwykonawcy (Podwykonawców). Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie udzielić informacji w wyżej wymienionym zakresie.

§ 14

Należyte zabezpieczenie umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % ceny brutto przedstawionej w ofercie, tj. wartość zł, (.....).
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego wynikających z realizacji umowy bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy na jego zatrzymanie w całości lub części.
3. Zabezpieczenie wnosi się na okres realizacji umowy przedłużony o 30 dni od upływu terminu wykonania zamówienia.
4. W przypadku formy pieniężnej, Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od daty zakończenia przedmiotowej umowy wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
5. W pozostałych formach, Zamawiający odeśle dokument potwierdzający ustanowienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie do 30 dni od daty zakończenia umowy.

§ 15

Ubezpieczenie

1. Wykonawca oświadcza, iż jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności ochrony osób i mienia - Załącznik nr 5.
2. Wykonawca zobowiązuje się zachować przez cały okres realizacji umowy ciągłość ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na sumę ubezpieczenia (gwarancyjną) na jedno i wszystkie zdarzenia na kwotę **nie mniejszą niż 250 000,00 złotych**.
3. Wykonawca przed wygaśnięciem poprzedniej umowy ubezpieczenia, zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu kopię każdej nowo zawartej umowy wraz z dowodem opłacenia składki/wymagalnej raty.
4. W przypadku, gdy ubezpieczenie jest opłacane ratalnie, Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu kopie dowodów terminowego opłacenia każdej raty składki ubezpieczenia w terminie do 3 dni licząc od dnia dokonania wpłaty.
5. Dokonywane przez Wykonawcę zmiany warunków ubezpieczenia nie mogą powodować zmian prowadzących do ograniczenia ubezpieczenia w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem umowy.
6. Brak ważnej polisy będzie skutkował zgodnie z zapisami § 11 ust. 2 pkt. 3 rozwiązaniem umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W okresie wykonywania umowy Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego w terminie 3 dni od daty wystąpienia poniższych okoliczności o:
 - 1) zmianie siedziby lub nazwy Wykonawcy,
 - 2) zmianie osób reprezentujących,
 - 3) ogłoszeniu upadłości Wykonawcy,
 - 4) wszczęciu postępowania układowego, w którym uczestniczy Wykonawca,
 - 5) ogłoszeniu likwidacji,
 - 6) zawieszeniu działalności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.
5. Wszelkie spory lub rozbieżności, jakie mogą wyniknąć podczas realizacji umowy będą rozwiązywane na drodze postępowania ugodowego zgodnie z art. 591 ust. 1 ustawy Pzp.

6. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisów ustawy Pzp jest nieważna.
7. Ewentualne sprawy sporne wynikłe na tle wykonywania umowy po wyczerpaniu możliwości ich polubownego załatwienia podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w trzech jednakowo brzmiących egzemplarzach, każdy na prawach oryginału, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

W załączeniu:

- Załącznik nr 1 – Oferta przetargowa
- Załącznik nr 2 – Zasady środowiskowe
- Załącznik nr 3 – Wykaz osób
- Załącznik nr 4 – Umowa o zachowaniu poufności
- Załącznik nr 5 – Polisa ubezpieczeniowa